



OVSoftware

BEHEER & ONDERHOUD

Transitie bestaande
applicaties



OVSsoftware heeft een aanpak ontwikkeld voor een veilige en snelle transitie naar een geborgd beheer en onderhoud van een bestaande applicatie.

Dit doen we op basis van 4 stappen waarbij software kwaliteit en kennis borging centraal staan.



QuickScan

De software code wordt geanalyseerd op gebruikte tools, architectuur en software code opbouw. Dit laatste gebeurt op basis van de SIG Better Code Hub tool die checkt op een 10-tal code kwaliteit aspecten. Dit maakt snel duidelijk waar de issues en uitdagingen liggen. In overleg met de klant wordt bepaald wat aangepakt dient te worden en wat het tot gevolg heeft voor het beheer.



Transitie

Na contractering start de transitie naar OVSsoftware Beheer en Onderhoud.

Daarbij wordt nauw samen gewerkt met de huidige developer om de beschikbare kennis te borgen en de continuïteit zeker te stellen. De afspraken en procedures worden geïmplementeerd en gedocumenteerd.



Diepgaande analyse

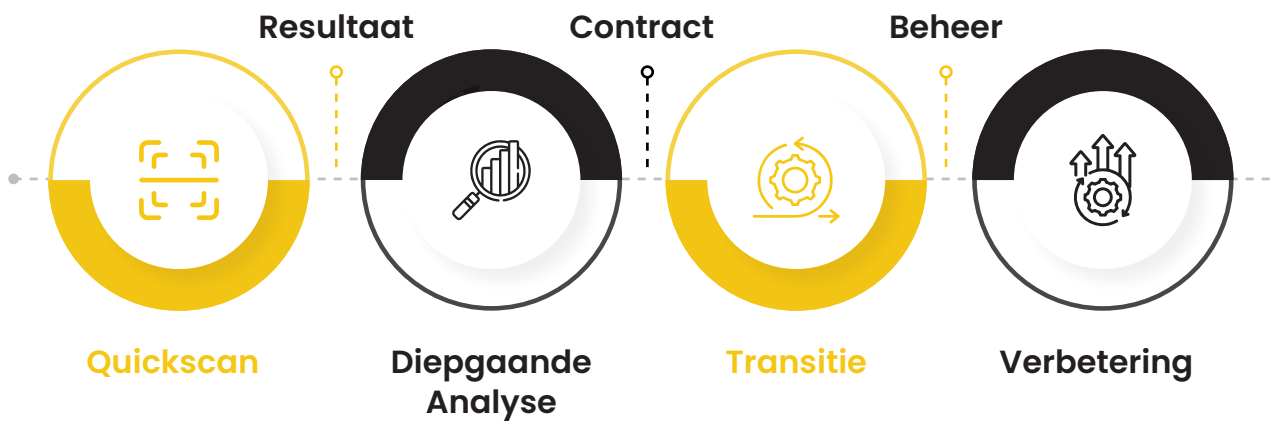
In de diepgaande analyse wordt de benodigde aanpak onderzocht om de geconstateerde issues en aandachtspunten aan te pakken. Het resultaat is een plan van aanpak met een duidelijke onderbouwing van de benodigde kosten.



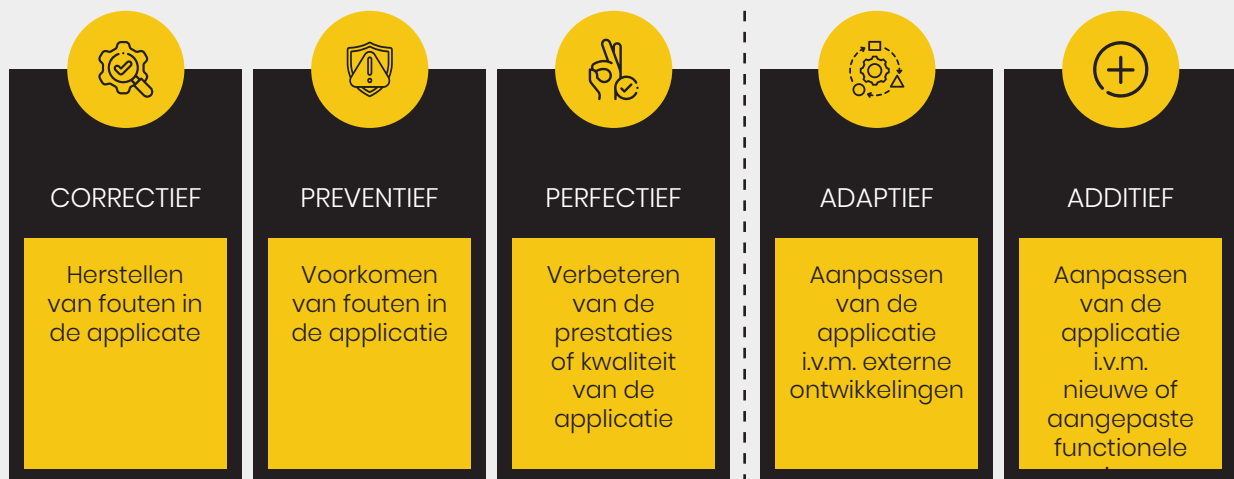
Verbetering

In deze fase worden de geïdentificeerde verbeteringen doorgevoerd op de software architectuur, tools en code. Dit kan parallel lopen aan de transitie, met name als uit de diepgaande analyse blijkt dat een aantal aanpassingen nodig zijn om de continuïteit conform SLA te waarborgen.





GEBUIKEN / ONDERSTEUNEN / OPTIMALISEREN / AANPASSEN



OVSoftware Ontzorgd Beheer

- 01 Service Desk
- 02 Service Rapportage
- 03 Ticketing
- 04 SLA & OLA
- 05 Service Review
- 06 Backlogs

Voordelen:

- ✓ Continuïteit en zekerheid
- ✓ Kennis geborgd binnen een beschikbaar team
- ✓ Duidelijke aanspreekpunten met service desk ingang en toegewezen service manager
- ✓ Duidelijke afspraken vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA) en Operationeel Level Agreement (OLA)
- ✓ Standaard en maatwerk SLA's zijn mogelijk
- ✓ Toegang tot expertise van OVSoftware
- ✓ Code kwaliteitsborging op basis van OVSoftware standaard aanpak (SIG Better Code Hub)
- ✓ Flexibiliteit om eigen capaciteit effectiever in te zetten: verdeling van werkzaamheden met eigen medewerkers behoren tot de mogelijkheden.

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen?



OVSoftware

 www.ovsoftware.nl

 sales@ovsoftware.com

 +31 (0) 53 30 33 600