

PRÉ PAIN B.V.

**BUSINESS INTELLIGENCE:  
EEN BELANGRIJK INGREDIËNT  
VAN DE BROODBAKKER**

**Pré Pain produceert bake-off brood van hoge kwaliteit voor hun klant én uiteindelijk de consument. Om dit te kunnen doen beschikken zij over innovatieve bakkerijtechnologie. Maar technologie speelt ook op andere plaatsen in het bedrijf een belangrijke rol. Jarco de Jonge, Information & Application Manager bij Pré Pain vertelt hoe hij samen met ICT-professionals van OVSoftware werkt aan het op een hoger plan krijgen van de Business Intelligence (BI) systemen van het bedrijf. Moderne systemen die meer inzicht moeten verschaffen in het productieproces om nog beter te kunnen sturen. Met als doel de kwaliteit van zowel het proces als de producten continu te kunnen verbeteren.**

#### **EEN RIJDENDE TREIN DIE NOOIT STOPT**

“Pré Pain is een professionele bakkerij waar diverse van mijn collega's al meer dan 20 tot 30 jaar werken,” begint Jarco zijn verhaal. “Ik heb zelf voor een functie binnen dit bedrijf gekozen omdat ik al tijdens het sollicitatiegesprek de indruk kreeg dat het een bedrijf is dat openstaat voor verbeteringen en nieuwe werkwijzen. Het is een 24 uurs onderneming, een rijdende trein die niet stopt en waar altijd ruimte is voor het verbeteren en optimaliseren van processen en technieken. En daar hou ik van: bestaan-de zaken uitzoeken, nieuwe methodes introduceren en net zo lang puzzelen tot je de beste oplossing voor een vraagstuk hebt gevonden. Als informatie- en applicatiemanager ben ik onder andere verantwoordelijk voor het applicatielandschap, IT-projectmanagement en de BI. Twee belangrijke elementen in mijn rol zijn communicatie en samenwerken. Communicatie om goed te kunnen achterhalen wat de business nodig heeft qua ICT-ondersteuning. Samenwerken met interne en externe partijen om uiteindelijk een passende oplossing op te kunnen leveren. Beide aspecten zijn ook sterke aspecten van de ICT-professionals van OVSoftware, wat snel schakelen extra makkelijk maakt. Maar laat ik bij het begin beginnen”.

#### **WEDERZIJDIG VERTROUWEN**

“Op het moment dat ik bij Pré Pain in dienst kwam, was een zzp'er verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de BI-systemen binnen de onderneming. Ik had precies een maand de tijd om kennis te nemen van wat er was en hoe het werkte, want daarna vertrok deze ICT'er naar een andere opdracht. En toen stond Pré Pain er alleen voor. We zijn begonnen met het inzichtelijk maken van de huidige BI-omgeving en bedenken wat belangrijke pijlers zijn voor een toekomstgerichte bedrijfsomgeving. Ook hadden we vrij snel duidelijk wat de voorwaarden zouden zijn waaraan een nieuwe ICT-partner zou moeten voldoen. We wilden in elk geval niet nog eens afhankelijk zijn van één enkele persoon, daarvoor zijn de inzichten die BI ons moet opleveren gewoon te belangrijk. Korte lijnen, makkelijk bereikbaar, met ons mee willen denken en verantwoordelijkheid nemen waren een aantal andere voorwaarden die we zeker wilden stellen. Via een oud collega kwamen we in contact met OVSoftware. Er was vrijwel direct sprake van wederzijds vertrouwen, ze hadden goede referenties in de food industrie en tijdens de eerste kleine testprojecten die we samen deden, werd het initiële positieve gevoel alleen maar bevestigd. Toen werd het tijd voor het grotere werk.”

“De ICT-professionals van OVSoftware bijten zich vast in de materie en verdiepen zich in wat je nodig hebt. Met dat soort mensen is het prettig schakelen.”



## CONCREET AAN DE SLAG

“Uiteindelijk willen we BI binnen ons bedrijf op twee manieren gebruiken. Ten eerste om de bakkers die onze producten maken, te informeren over hoe hun productielijn ervoor staat. Je moet je voorstellen dat de machines waarmee wordt gewerkt zó groot zijn, dat je deze als één persoon niet kunt overzien. Ten tweede willen we de mensen op kantoor én het management van input gaan voorzien op basis waarvan zij het productieproces steeds verder kunnen optimaliseren. Dat betekent zo strak mogelijk volgens de norm produceren, met optimale kwaliteit en zo min mogelijk verspilling. Maar voor je gaat rennen moet je eerst leren lopen, wat zeker ook geldt bij dit BI-project. En ook dat doet OVSoftware goed. We zijn begonnen met het in kaart brengen van de huidige omgeving en de beheersing daarvan. Het achterhalen waarom wij het anders willen en hoe ‘anders’ dat dan moet zijn. Op die manier kom je vanzelf tot de kern van wat je wil en wat nodig is. Bovendien leer je elkaar begrijpen en verklein je het risico dat wat uiteindelijk wordt opgeleverd, niet is wat je als klant voor ogen had. Ook het bouwen van de oplossingen wordt stapje voor stapje opgepakt, via een Agile werkwijze. De mensen van OVSoftware communiceren goed, ze nemen de tijd om duidelijk te maken wat ze gaan doen. Ze bleven in ons geval ook niet eindeloos hangen in welke technologieën ideaal zouden zijn voor wat we willen, maar keken wat er was qua systemen en infrastructuur en gingen daar direct mee aan de slag. Dat scheelt je uiteindelijk enorm in doorlooptijd en kosten.”

## UITDAGENDE INTEGRATIES

“De eerste fases van het BI-project zijn naar volle tevredenheid uitgevoerd en hebben duidelijk resultaat. Als een bakker nu start met produceren, krijgt hij via een scherm informatie te zien over bijvoorbeeld de instellingen van de machines en de planning. Daarnaast wordt er sinds kort bij alle productielijnen een grafiek op het scherm getoond, die laat zien hoeveel elk broodje afwijkt van de norm. Niet om mensen te corrigeren, maar als hulpmiddel om bakkers beter te begeleiden in wat en hoe ze bakken. Als je afspraken maakt over wat je precies produceert (de norm), dan moet je er natuurlijk wel voor zorgen dat je deze norm naleeft. Heb je bepaald dat een broodje 100 gram weegt, dan moet dat ook zo zijn - niet meer en niet minder. Om dit te kunnen realiseren, hebben we onder andere een integratie gerealiseerd met het systeem dat de dozen met broden weegt. Best een uitdaging omdat we daarvoor data uit verschillende systemen bij elkaar moesten brengen, wat in open overleg met verschillende leveranciers uiteindelijk goed is gelukt.”

## TOEKOMSTMUZIEK

“Het goede resultaat van de eerste fases van het BI-traject smaakt naar meer. In dit geval is dat bijvoorbeeld het digitaliseren van de bakkerij. Medewerkers voeren elk kwartier een kwaliteitscontrole uit en noteren de bevindingen nu met pen op een stuk papier dat vervolgens wordt opgeborgen in een archief dat een vaste periode moet worden bewaard. We zijn nu samen met OVSoftware aan het inventariseren wat er moet gebeuren om deze gegevens te digitaliseren en er vervolgens voor te zorgen dat ze in onze BI-systemen kunnen worden opgenomen en gebruikt. Om dit te kunnen verwezenlijken, moeten we breder kijken dan alleen ICT. Denk aan de aanschaf van computers en schermen voor de productielijnen, stroomvoorziening, netwerkaansluitingen. Maar alleen al het vooruitzicht op het potentieel dat we wellicht gaan aanboren, daar kan ik al enthousiast van worden. Ondertussen houden we elkaar scherp dat wat we doen iets oplevert voor het bedrijf, dat het waarde toevoegt en ervoor zorgt dat je geld verdient of juist bespaart. Daarnaast zorgen we ervoor dat investeringen in ICT ook bijdragen aan de kwaliteit van onze producten.”

“Bij OVSoftware is er sprake van korte lijnen, ze zijn makkelijk bereikbaar, denken echt met ons mee en nemen verantwoordelijkheid voor wat ze doen.”



# OVSOFTWARE – PASSIE VOOR MAATWERK SOFTWARE

Bij OVSoftware zijn we ijzersterk in het ontwerpen, maken, beheren en onderhouden van maatwerk software voor rijksoverheid en bedrijfsleven. Ook detacheren we al bijna 50 jaar de beste ICT-specialisten, waaronder .NET en Java developers. Onze medewerkers helpen bedrijven en organisaties bij het succesvol toepassen van innovatieve technologieën in de praktijk (o.a. Artificial Intelligence, Machine Learning, Internet of Things, industrie 4.0). Door jarenlange samenwerken met klanten in de financiële dienstverlening, de maakindustrie, het onderwijs, de overheid en het transport kennen wij deze sectororen als geen ander.

Wil je meer weten over kwalitatieve en betrouwbare maatwerksoftware, sta je voor een ICT-uitdaging waar je hulp bij kunt gebruiken of ben je op zoek naar een baan waar je je bezig kunt houden met serieus complexe ICT-vraagstukken? Bezoek dan onze website [www.ovsoftware.nl](http://www.ovsoftware.nl), of neem contact op met een van onze kantoren bij jou in de buurt:

## **APELDOORN**

Oude Apeldoornseweg 41-45  
7333 NR Apeldoorn  
+31 (0)55 3034190

## **DEN HAAG**

Carolina van Nassastraat 189-191  
2595 SX Den Haag  
+31 (0)70 7530988

## **ENSCHEDA**

Colosseum 13  
7521 PV Enschede  
+31 (0)53 3033600